



Industrial Solutions in Robotics & Automation

QUALITÄTSPOLITIK

Die Direktion R&A räumt der Qualität als Mittel zur Entwicklung des Unternehmens und seiner Mitarbeiter ein vorrangiges Interesse und eine maximale Unterstützung ein, wobei diese Funktion der Geschäftstätigkeit aufgrund ihrer positiven Auswirkungen auf die Ergebnisse des Managements und in der Erreichung der Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden.

R&A verfügt über ein Qualitätsmanagementsystem, das für seine Aktivitäten geeignet ist. Das Unternehmen verwaltet und führt alle seine Aktivitäten unter Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften durch und wendet interne und bewährte Verfahren an, um einen Service sicherzustellen, der die Erwartungen unserer Kunden weitestgehend erfüllt und so weit wie möglich übertrifft.

Um Ziele, Programme, interne Regelungen und Richtlinien zur Steigerung der Qualität zu etablieren, wird sich R&A auf folgenden Punkten basieren:

1. Engagement des Managements bei der Verwaltung, Entwicklung und Aktualisierung der Qualität durch das Qualitätsmanagementsystem sowie seine Verbreitung in allen Funktionen und Mitarbeitern des Unternehmens.
2. Integration der Qualität in allen Arbeiten und Entscheidungen.
3. Erstellung von periodischen Berichten.
4. Integration von Richtlinien auf allen Arbeitsplätzen.
5. Intervention, Konsultation und Beteiligung von Mitarbeitern in diesem Bereich.
6. Schulung und Information für neue Mitarbeiter.
7. Die Ergebnisse der Bewertungen, der Audits usw. in dem Fach als ein wichtiges Kriterium verwenden, um das Management des Unternehmens zu bewerten, das kontinuierliche Verbesserung fördert.

Die effiziente Konstruktion und Herstellung von kundenspezifischen Maschinen und die Bereitstellung eines Qualitätsservices werden erreicht, indem dem Kunden ein Produkt-Service-Binom angeboten wird, das seine Erwartungen voll erfüllt und während seiner Ausführung die Erfüllung der von ihm geforderten Anforderungen sicherstellt. Das ultimative Ziel ist, Loyalität aufzubauen und eine differenzierte und vorteilhafte Position in einem hart umkämpften und innovativen Markt zu sichern.

Wir werden die Exzellenz unseres Leistungsversprechens basierend auf den Anforderungen der ISO 9001:2015 suchen.



INDUSTRIAL SOLUTIONS IN ROBOTICS & AUTOMATION, S.L.

SEDE CENTRAL/ CARRER SANT MARIUS, 13, 08022, BARCELONA
FÁBRICA/ POL. IND. LA VALLDAN, C/ SANT BARTOMEU, P. 123, 08600, BERGA, BARCELONA

Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch bestätigt, dass das Management-System der oben genannten Organisation auditiert wurde und die in den folgenden Normen und Regelwerken festgelegten Anforderungen erfüllt.

ISO 9001:2015

Anwendungsbereich

DESIGN UND HERSTELLUNG VON MASCHINEN ZUR AUTOMATISIERUNG
INDUSTRIELLER PROZESSE

Erstzertifizierung: **17/04/2018**
Gültigkeit des vorherigen Zertifikats*: **N/A**
Datum des Re-Zertifizierungs-Audits*: **12/01/2018**
Start Re-Zertifizierungszyklus: **17/04/2018**

Vorausgesetzt, dass während der Gültigkeitsdauer dieses Zertifikates alle Anforderungen der Normen/Regelwerke kontinuierlich erfüllt sind, ist das Zertifikat gültig bis: **16/04/2021**

Zertifikatsnummer: ES088565 Version : 1 Revisionsdatum: **17/04/2018**

Unterzeichnet im Namen von BVCH SAS UK Branch
Zertifizierungsleiter
Mónica Botas

Adresse der Zertifizierungsstelle: **5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom**
Lokales Büro: **C/Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain**



008

Weitere Auskünfte über das Managementsystem und den Anwendungsbereich sind über die Organisation selbst zu bekommen. Über die Gültigkeit dieses Zertifikates wird Bureau Veritas Certification auf Anfrage jederzeit Auskunft geben unter **+34912702200**