



Industrial Solutions in Robotics & Automation

POLITIQUE DE QUALITÉ

La Direction de R&A accorde un intérêt prioritaire et agit en faveur de la qualité en tant que moyen de développement de l'entreprise et de ses employés. Elle considère cette dimension de l'activité de l'entreprise comme ayant le plus haut niveau d'importance et ayant un impact bénéfique sur les résultats en termes de gestion et favorisant la satisfaction et la fidélisation de ses clients.

R&A dispose d'un SMQ adapté à ses activités. La société gère et exécute toutes ses activités en se conformant à toutes les lois et règlements en vigueur. Elle met en œuvre les procédures internes et les meilleures pratiques afin d'assurer un service qui répond largement, et si possible dépasse, les attentes de ses clients.

Afin de fixer des objectifs, des programmes, des règlements et de mettre en œuvre des lignes directrices internes pour améliorer la qualité, R&A se basera sur les points suivants :

1. Engagement de la direction dans la gestion, le développement et la mise à jour de la qualité par le biais du SMQ, et sa diffusion à toutes les fonctions et au personnel de l'entreprise.
2. Intégration de la qualité dans tous les travaux et les décisions.
3. Élaboration de rapports périodiques.
4. Intégration de directives à tous les postes de travail.
5. Intervention, consultation et participation des employés dans ce domaine.
6. Information et formation des nouveaux employés.
7. Utilisation des résultats des évaluations, audits, etc., dans la matière comme un critère important pour évaluer la gestion de la société en promouvant l'amélioration continue.

La conception efficace et la fabrication de machines sur mesure et un service de qualité sont assurés en offrant au client une combinaison produit-service qui répond largement à ses attentes, en veillant au respect de ses exigences, avec le but ultime d'une plus grande loyauté, de se différencier et d'avoir une position avantageuse sur un marché très concurrentiel et novateur.

Nous recherchons l'excellence de notre proposition de valeur sur la base des exigences de la norme ISO 9001:2015.

BUREAU VERITAS
Certification



INDUSTRIAL SOLUTIONS IN ROBOTICS & AUTOMATION, S.L.

SEDE CENTRAL/ CARRER SANT MARIUS, 13, 08022, BARCELONA
FÁBRICA/ POL. IND. LA VALLDAN, C/ SANT BARTOMEU, P. 123, 08600, BERGA, BARCELONA

*Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :
Standard*

ISO 9001:2015

Domaine d'activité

CONCEPTION ET FABRICATION DE MACHINES POUR L'AUTOMATISATION DE PROCESSUS INDUSTRIELS

Date originale de certification :	17/04/2018
Date fin du cycle préalable :	N/A
Dates d'audit de certification/recertification:	12/01/2018
Date de début du cycle de certification/recertification:	17/04/2018

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : **16/04/2021**

Certificat n° : **ES088565** Version:1

Date de révision : 17/04/2018

Signé pour le compte de BVCH SAS – UK Branch
Directrice de certification
Mónica Botas



008

Adresse de l'organisme certificateur : 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Bureau local : C/Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas, Madrid, Spain

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+34912702200**

